

Fragenkatalog Workshop

(AP 1.2 Anforderungen an Usable Security)

Projekt	USecureD – Usable Security by Design
Förderinitiative	Einfach intuitiv – Usability für den Mittelstand
Förderkennzeichen	01MU14002
Arbeitspaket	AP 1.2
Datum	31.10.2015
Autor	Hartmut Schmitt (HK Business Solutions), Peter Gorski (TH Köln)
Status	Final
Klassifikation	Öffentlich



HK Business Solutions GmbH
Hartmut Schmitt
Mellinweg 20
66280 Sulzbach
schmitt@hk-bs.de

KMU
(Konsortialführer)

Technology
Arts Sciences
TH Köln

Technische Hochschule Köln
Prof. Dr.-Ing. Luigi Lo Iacono
Betzdorfer Straße 2
50679 Köln
luigi.lo_iacono@th-koeln.de

Hochschule
(Konsortialpartner)

Abstract

Im Projekt USecureD werden Musterlösungen und praxistaugliche Werkzeuge entwickelt, die kleine und mittlere Unternehmen (KMU) bei der Entwicklung bzw. bei der Auswahl betrieblicher Anwendungssoftware mit dem Qualitätsmerkmal „Usable Security“ unterstützen.

Im Rahmen des Arbeitspakets 1.2 (Anforderungen an Usable Security) wurde eine breit angelegte Onlinestudie durchgeführt, mit der das Verständnis und der Stellenwert des Themas Usable Security & Privacy ermittelt wurde. Ziel der Studie war es, insbesondere die Schwierigkeiten von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) im Umgang mit Mechanismen der Informationssicherheit genauer zu identifizieren.

Unterstützend bzw. vertiefend zu der Studie wurden Interviews mit Stakeholdern und Endanwendern in mehreren Anwenderunternehmen der IKT-Branche durchgeführt und es wurden zwei Experten-Workshops mit assoziierten Projektpartnern durchgeführt. Dieses Dokument enthält den Fragenkatalog, der zur Durchführung der Experten-Workshops erstellt wurde.

Schlagworte

Anforderungen an Usable Security, Workshop, Befragung, Requirements Engineering, IT-Security, Usability, User Experience

Kunden des/der <Organisation>

Typische Anzahl der Mitarbeiter

Typische Anzahl der Standorte

Sonstige Charakteristika (E-Business, Vernetzung/Kommunikation/Schnittstellen mit Kunden, Partnern, Lieferanten)

Ansprechpartner

Funktionen im Unternehmen

Geschäftliches und privates Nutzungsverhalten – PC (Internet, E-Mail, Office)

Geschäftliches und privates Nutzungsverhalten – Handy, Mobilgeräte

Häufigste geschäftliche Arbeiten

Häufigkeit/Intensität der Nutzung

Usability und Sicherheit

Wissen die Ansprechpartner, was **Usability** bedeutet?

Usability ist das Ausmaß, in dem ein Produkt durch bestimmte Nutzer in einem bestimmten Nutzungskontext genutzt werden kann, um bestimmte Ziele effektiv, effizient und zufriedenstellend zu erreichen.

Wie schätzen die Ansprechpartner die **Relevanz von Usability** ein?

Gibt es in den Unternehmen **Usability-Leitfäden** oder **Usability-Checklisten** für Software?

Wissen die Ansprechpartner, was **IT-Sicherheit** bedeutet?

Unter IT-Sicherheit versteht man Maßnahmen, die beabsichtigte Angriffe auf IT-Systeme, gespeicherte und übertragende Daten sowie Kommunikationsbeziehungen vereiteln.

Wie empfinden die Ansprechpartner den **aktuellen Schutz** der Daten in ihren Unternehmen?
(auf einer Skala von 1 bis 5, 1 = nicht sehr gut geschützt, 3 = durchschnittlich gut geschützt, 5 = sehr gut geschützt)

Gibt es in den Unternehmen **Sicherheitsleitfäden** oder **Sicherheitschecklisten** für Software?

Sicherheitsmechanismen

Wie schätzen die Ansprechpartner die Relevanz von **IT-Sicherheit** und **Sicherheitsmechanismen** in Software-Produkten ein?

Erfahren Sie, ob bzw. welche **Sicherheitsmechanismen** die Ansprechpartner bei ihrer Arbeit verwenden? Wird dies in Beratungsgesprächen thematisiert?

Wissen Sie, was die Ansprechpartner über die **Verwendung von Sicherheitsmechanismen** während ihrer Arbeit denken?

Erfahren Sie, ob sich **Sicherheitsmechanismen belastend** auf die tägliche Arbeit bzw. auf das Nutzungsverhalten der Ansprechpartner auswirken?

Erfahren Sie, wie die Ansprechpartner **Aufgaben**, die mit Informationssicherheit zu tun haben, **organisieren**? Verwenden sie dazu **Hilfsmittel** (Erinnerungen, To-dos, Checklisten...)?

Wissen Sie, ob sich die **Kollegen/-innen** dabei **untereinander helfen**? Wenn ja, wie?

Können Sie schätzen, wie viel **Zeit** die Ansprechpartner für die Verwendung von **Sicherheitsmechanismen** pro Tag aufwenden?

Wissen Sie, ob Ansprechpartner schon einmal eine **Aufgabe** aufgrund von Sicherheitsmechanismen **nicht erledigen** konnten?

Wissen Sie, ob Ansprechpartner schon einmal **Sicherheitsmechanismen umgehen** mussten, um Ihre Arbeit machen zu können?

Wissen Sie, ob es vorkommt, dass Ansprechpartner existierende **Sicherheitsregeln nicht einhalten**? Falls ja, wie oft, z. B. pro Woche?

_____ mal

Wissen Sie, wie für die Ansprechpartner die **perfekte sichere Arbeitsumgebung** bzw. das perfekte sichere System mit dem Sie arbeiten, aussehen würde? Was könnte das?

Was zeichnet für die Ansprechpartner **gute Sicherheitsmechanismen** aus?

- dass diese im Verborgenen stattfinden?
- dass diese transparent sind?
- dass diese nachvollziehbar sind?
- dass diese möglichst einfach anwendbar sind?

Wissen Sie, wie verbreitet die **folgenden Mechanismen** in den Unternehmen sind?

- Firewall
- Virenschutz
- Passwortmanager
- Single Sign On
- Kommunikations- und Datenverschlüsselung
- Digitale Signaturen
- Malwareschutz
- Security-Tokens
- Anti-Phishing-Tools
- Spamfilter
- Datensicherung

Handlungsbedarf

Fallen Ihnen **weitere Sicherheitsmechanismen** ein, die in den Unternehmen genutzt werden könnten oder genutzt werden sollten?

Gibt es Bereiche, in denen Sie **akuten Handlungsbedarf** für Usable Security in den Unternehmen sehen?

Würden Sie sagen, dass es in den **folgenden Bereichen** in den Unternehmen aktuell **Handlungsbedarf** gibt?

- Zugriffskontrollsysteme
- E-Mail-Sicherheit
- Anti-Phishing

- Datenspeicherung (z. B. in der Cloud)
- Mobile Security
- Social Media Privacy (z. B. Datenschutz bei der Nutzung von Facebook)
- Softwareentwicklung
- Administration von Sicherheitsfunktionen

Auswahlkriterien

Was könnte den Unternehmen konkret bei der **Auswahl gebrauchstauglicher betrieblicher Software** helfen?

Wissen Sie, nach welchen **Kriterien** die Unternehmen Software aktuell auswählen?

Würden Sie sagen, dass die **folgenden Kriterien** bei der Softwareauswahl in den Unternehmen wichtig sind?
Wenn ja, in welcher Rangfolge?

- Funktionalität
- Hersteller
- Performance
- Sicherheit
- Usability

Fallen Ihnen **weitere Kriterien** ein?

Aktuelle/geplante Maßnahmen

Gibt es in den Unternehmen es die Bereitschaft, **eigenes Personal** für Spezialthemen im Bereich **IT-Sicherheit** zu schulen?

Gibt es in den Unternehmen es die Bereitschaft, **spezialisierte Werkzeuge** für den Bereich **IT-Sicherheit** einzusetzen?

Gibt es in den Unternehmen es die Bereitschaft, **unabhängige Dienstleistungen** für den Bereich **IT-Sicherheit** einzusetzen?

Nachbefragung

Wurden Inhalte oder Fragen vermisst?